

Nuorten tukilinja – illalla turvanasi

Erika Viding 16.2.2024



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

LAPSET ENSIN

Nuorten tukilinja

Valtakunnallinen kriisikanava 12-20-
vuotiaille lapsille ja nuorille
avautui 10.8.2023

www.nuortennetti.fi/nuorten-tukilinja

MLL

MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

LAPSET ENSIN

Nuorten tukilinja

- Anonyymi, maksuton, luottamuksellinen
- Päivystää numerossa **116 111** ma-pe klo 20-24
- Puheluihin vastaavat MLL:n ammattilaiset
- Mahdollisuus varata soittoaika



Nuorten tukilinja

- Tarjoaa tukea ja apua akuuteissa mielenterveyspulmissa tai muissa haastavissa tilanteissa
- Tarkoituksena on tukea mielenterveysongelmista, väkivallasta, itsetuhoisuudesta tai muista akuuteista tilanteista kärsiviä nuoria, jotka tarvitsevat ammattilaisen apua
- Tavoitteena on helpottaa lapsen/nuoren vaikeita tunteita ja saada hänet tehokkaammin palvelujen piiriin



Nuorten tukilinjaan voi ottaa yhteyttä esimerkiksi:

- Nuori, joka tarvitsee apua joko juuri sillä hetkellä tai yleisesti
- Nuori, jolla on huoli itsestään tai huoli läheisestä ja se tekee olon tuskaiseksi
- Nuori, jolla on mielenterveysongelmia tai itsetuhoisia ajatuksia, ajatuksia itsemurhasta tai huoli läheisen ongelmista
- Nuori, joka ei uskalla hakea apua muualta tai jolla ei ole ketään muuta, jolle puhua
- Nuori, joka on jo palveluiden piirissä, mutta tarvitsee täydentävää tukea



Nuorten tukilinja

- Illassa päivystää 1-2 työntekijää
- Puhelun kestot max 45 min
- Kohderyhmä 12-20-vuotiaat
 - Ei veteen piirretty viiva
 - Nuorilta kuulostavat ja nuorten asioista puhuvat

Mahdollisuus varata soittoaika MLL:n työntekijälle

- Nuorelle voidaan tarjota mahdollisuus varata soittoaika samalle viikolle
 - Työntekijä arvioi hyötyisikö nuori soittoajasta
 - Motivoidaan nuorta jatkamaan keskustelua MLL:n ammattilaisen kanssa
- Soittoajat arkisin klo 9-16 välillä
- Mahdollisuus n. 2-3 soittoaikaan
- Numeroon soittaminen on nuorelle maksutonta



Yhteistyö nuoren verkostojen kanssa

- Pyritään rakentamaan siltoja nuorta hoitaviin ammattilaisiin
- Nuoren työntekijään voidaan olla yhteydessä seuraavana arkipäivänä/mahdollisimman pian esim.
 - Nuori tuo ilmi, että hän ei saa tarvitsemaansa apua
 - Nuori ei uskalla kertoa asioistaan häntä hoitaville ammattilaisille



W

Yhteydenotot

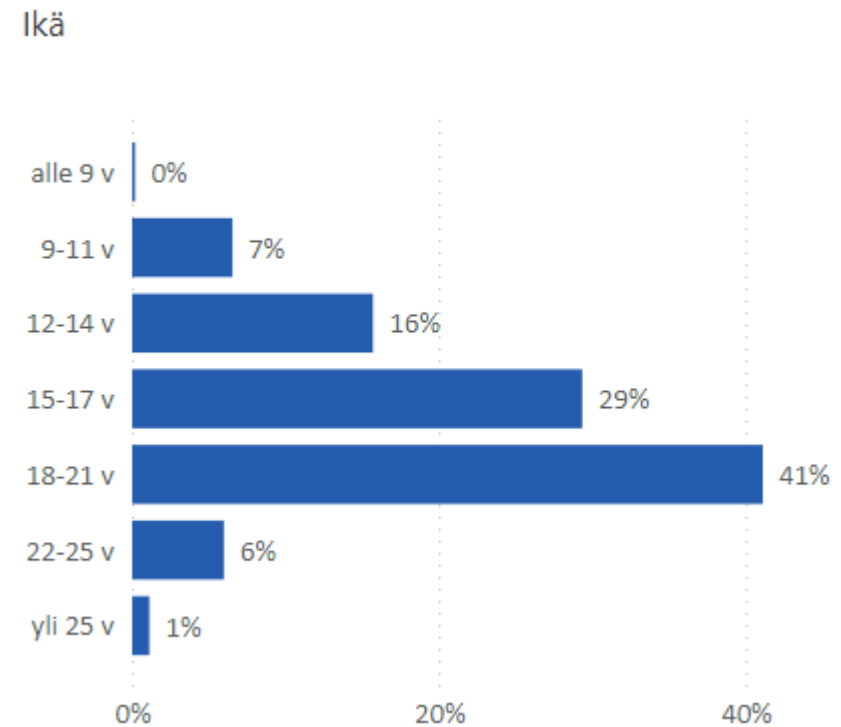
Puhelut 2023

(10.8-31.12)

- 1039 vastattua puhelua
- 535 keskusteluyhteydenottoa
- 34 varattua soittoaikaa

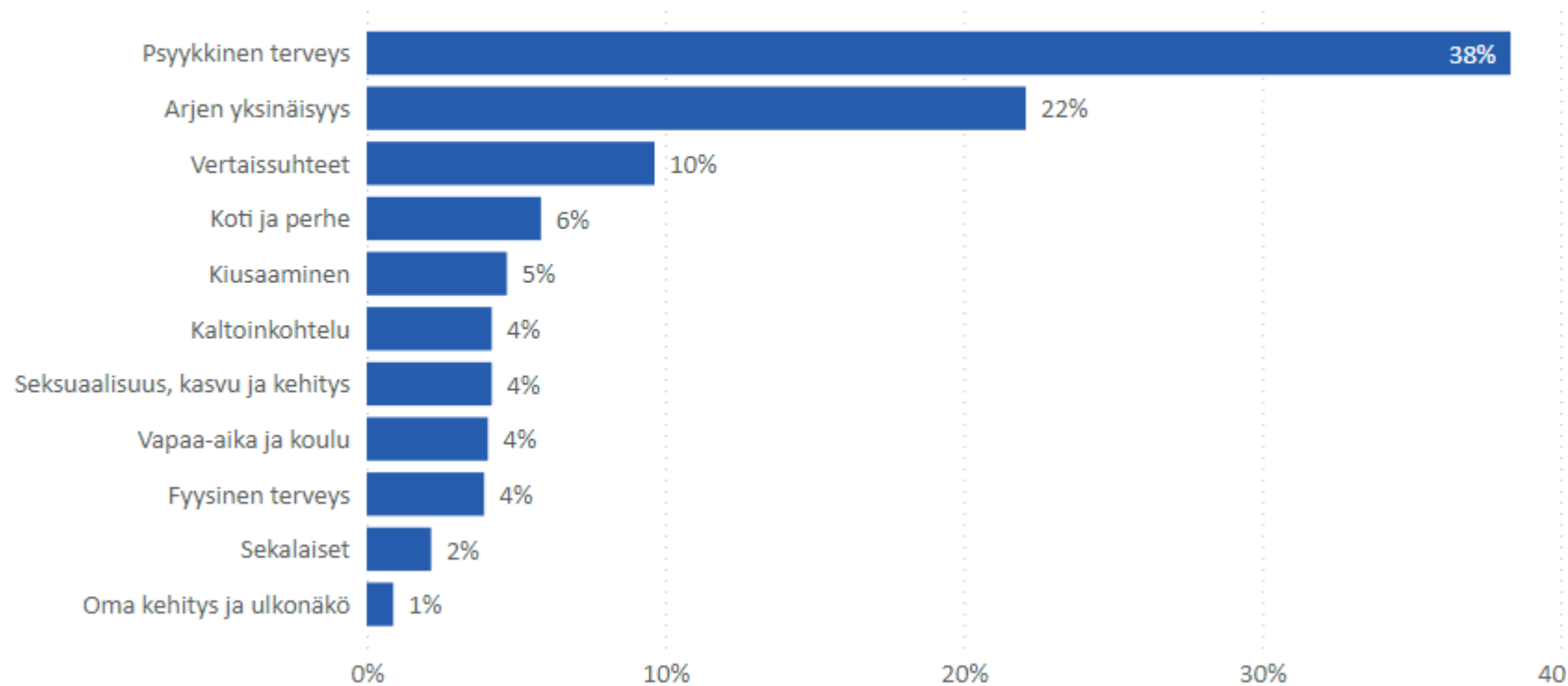
Yhteydenottajat 2023

- Valtaosa yhteydenottajista yli 15-vuotiaita
- Soittajista 70% tyttöjä, 20% poikia



Keskusteluteemat

Teemaluokat ja aiheet



Mistä nuoret puhuvat

- Ahdistuneisuus yleisin yhteydenoton aihe
- Yksinäisyyden aiheuttama suru
- Traumaattiset tapahtumat

”Miten saan tän ahdistuksen loppumaan!?”

Aikaisempi apu

- 54% yhteydenottajista kertoi hakeneensa tai saaneensa apua aiemmin, 46% ei ollut saanut tai hakenut apua aiemmin
 - Yleisimmin haettu apua terveydenhuollon palveluista (35%)
- Itsetuhoisista ajatuksista ei usein uskalleta kertoa omalle hoitotaholle



Yhteydenottajien palaute



”Kiitos, kun sain jutella ja jaksoit kuunnella”

”Mun ahdistus väheni tän puhelun aikana”

”Miksi ette voi olla auki yöllä ja viikonloppuna?”

”Tänne soittaminen on mun omaa huoliaikaa”

MLL:n Lasten ja nuorten puhelin ja chat



Lasten ja nuorten puhelin **116 111**

- Koko Euroopan lasten ja nuorten puhelimien yhteinen puhelinnumero
- Auki vuoden jokaisena päivänä
- Ruotsinkielinen palvelu
- Ammattilainen AINA läsnä päivityksissä
- Nuorten tukilinja, joka arki-ilta klo 20-00



Nettikirjepalvelu

- Avoinna 24/7, vastaukset n. viikon sisällä
- Mahdollisuus dialogisuuteen



Chat

- Auki joka ilta klo 17-20
- Ajanvarauschat (MLL:n työntekijät)
- Päivystää MLL:n Nuortennetissä

Kiitos!