

Perhekahvila- kysely 2023

Kyselyn koosteen koonnut Eila-Mari Väätäinen,
perhekeskustoiminnan asiantuntija, MLL



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

LAPSET ENSIN



Sisältö

1. Mikä on MLL:n perhekahvila?
2. Vastaajien taustatietoja
3. Toiminta perhekahvilassa
4. Perhekahvilan hyvinvointikokemuksia
5. Kävijöiden toiveita ja kehittämisehdotuksia
6. Perhekahvilan vapaaehtoisena toimiminen
7. Suositteleva

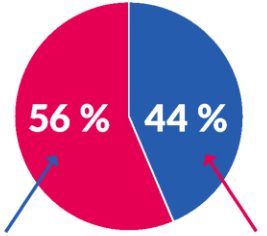




MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

Perhekahvila auttaa jaksamaan arjessa ja tukee vanhemmuutta

Käyntejä
135 468
kertaa



Aikuiset

Lapset

85 %

kävijöistä sanoo muiden vanhempien tapaamisen tuovan päivään *hyvää mieltä*.

"Helpottaa jaksamista, tuo rytmiä arkeen, tunnen kuuluvani porukkaan."

SUURIN OSA

kävijöistä alle 3-vuotiaiden vanhempia.

"Kiva tulla lasten kanssa paikkaan, jossa on paljon aktiviteetteja heille ja kupillinen kuumaa kahvia itselle."

480 perhekahvilaa

- **1 600** vapaaehtoista
- **34 700** vapaaehtoistuntia

MLL:n tuki vapaaehtoisille: **70** koulutustapahtumaa vuodessa.

Käyntikerrat lisääntyivät

65 %

**vuodesta
2021**

TOP 3

toiveet käynnille:

- 1 Vapaamuotoista kohtaamista ja keskustelua
- 2 Lapsille toimintatuokioita
- 3 Rohkaisua ja tukea arjessa jaksamiseen

Vastaajien taustatietoja

- MLL:n perhekahvilakysely toteutettiin kahtena erillisenä verkkokyselynä, toinen kävijöille ja toinen vapaaehtoisille
- Kysely oli avoinna 2.10.-5.11.2023 verkkokyselynä

Vastaajien määrä:
339 perhekahviläkävijää
142 vapaaehtoista

Vastaajien taustatietoja

- Vastanneista suurin osa (93 %) oli naisia ja heistä 65 % perhevapaalla ja 25 % työssä käyviä
- Perheen taloudellisen tilanteen koki vastaajista 60 % hyväksi ja 30 % heikommaksi.
- 2/3 vastaajista kokee saavansa vaikeuksissa riittävästi apua läheisiltään
- 35 % vastanneista kokee olevansa yksinäisiä
- 10 %:lla vastaajista ei ole läheistä ihmistä, jolle voisi kertoa iloista ja suruista





Toiminta perhekahvilassa



Miten perhekahvilaan löydetään?



Muut: Neuvolan kautta 6 %, uuden asuinpaikkakunnan muuttoilta

Perhekahvilaan on mukava tulla

- Yli kaksi kolmesta vastaajasta kokee perhekahvilan ilmapiirin turvalliseksi ja olevansa tervetullut perhekahvilaan.
- Yli neljänneksessä perhekahviloista otetaan huomioon perheiden monikulttuurisuus ja perheiden monimuotoisuus
- 14 % perhekahviloista tiedottaa myös muutoin kuin suomeksi tai ruotsiksi

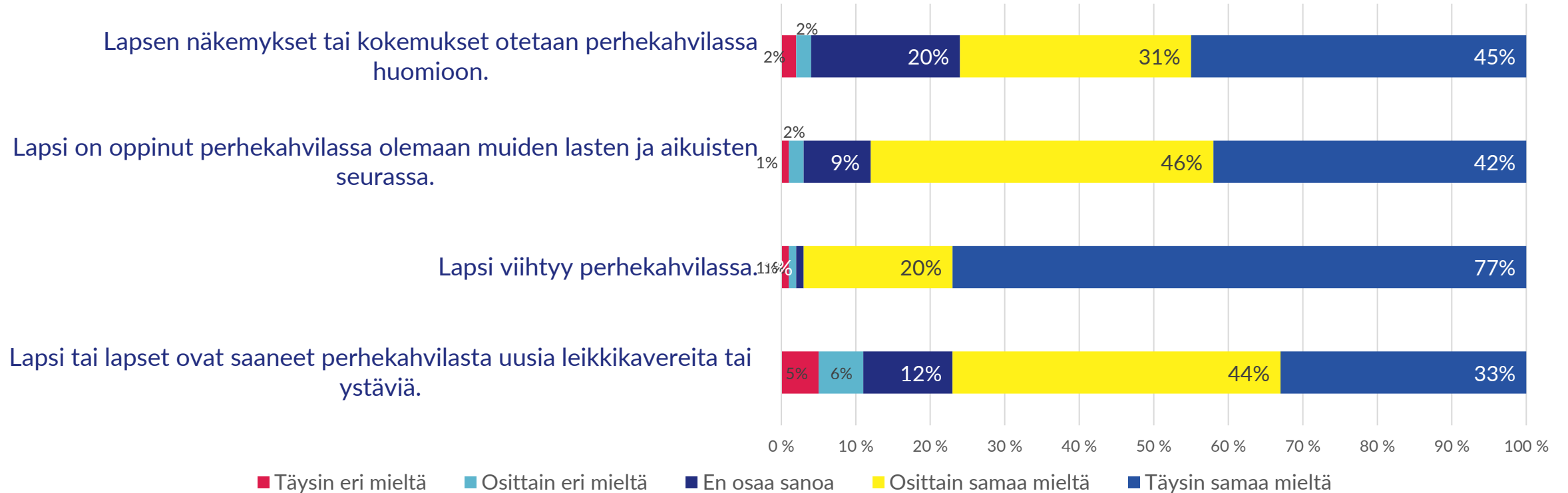


Perheiden osallisuus perhekahvilassa

- 73 % kokee, että heidän ajatuksistaan ja kokemuksista ollaan kiinnostuneita
- Lähes puolet vastaajista kokee, että voi vaikuttaa ohjelmaan tai muihin asioihin perhekahvilassa.
- 29 % vastaajista on osallistunut perhekahvilan suunnitteluun tai toteutukseen.



Lasten kokemukset perhekahvilasta



Lasten kokemukset perhekahvilassa

- 97 % vanhemmista koki, että lapsi viihtyy perhekahvilassa
- 88 % mielestä lapsi on oppinut olemaan muiden lasten ja aikuisten kanssa perhekahvilassa
- 76 % lapsista on saanut perhekahvilasta uusia leikkikavereita tai ystäviä
- 76 % mielestä perhekahvilassa otetaan huomioon lasten näkemykset tai kokemukset



Perheiden toiveita/odotuksia perhekahvilatoiminnalle



A young girl with blonde hair tied in a ponytail is shown in profile, holding a baby doll. She is looking down at the doll with a focused expression. The background is slightly blurred, showing another person in a blue shirt. The text 'Perhekahvilan hyvinvointi-kokemuksia' is overlaid in white on the left side of the image.

Perhekahvilan hyvinvointi- kokemuksia



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

Perhekahvila luo yhteisöllisyyttä

91%

Kävijöistä kokee ilmapiirin turvalliseksi perhekahvilassa

Kävijöistä saa uusia tuttavien tai ystäviä
Perhekahvilassa käyminen antaa tunteen porukkaan kuulumisesta

64%

"Olen saanut perhekahvilasta elinikäisen ystävän. Lapseni on saanut hyvän ystävän, jonka kanssa pidetään yhteyttä ja tavataan säännöllisesti."

86%

Kävijöistä kokee olevansa tervetulleita

TOP 3

yhteisöllisyydessä:

- 1 Vanhemmilla juttuseuraa ja lapsilla leikkiseuraa
- 2 Lämmin vastaanotto ja kohtaaminen
- 3 Paikka, minne tulla yhdessä lapsen kanssa

50%

Kävijöistä perhekahvila auttaa kotiutumaan asuinalueelle tai paikkakunnalle

”Minua ilahduttaa se että on paikka missä vauva voi tavata ikätovereitaan ja tutustua toisiin lapsiin, on tilaa puuhailla ja leikkiä eli on virikkeitä ja se että on mahdollisuus tavata muita paikallisia äitejä eikä tarvitse olla aina yksin kotona. Olen asunut 2 vuotta täällä, enkä tunne täältä ketään”

”The simple fact that we have a family cafe in this small town. As a foreigner who moved here, it was the only way I was really able to get to know other parents of young kids, and I was welcomed with open arms”



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

Perhekahvila tukee vanhemmuudessa

67%

Kävijöistä kokee, että Perhekahvilassa käyminen tuo rytmiä arkeen

Perhekahvilassa käyminen vahvistaa minun ja lapseni välistä vuorovaikutusta

57%

” On mukava saada arkeen säännöllinen meno lapsiperhearjessa. Lapsille vaihtelua ja mielekästä tekemistä.”

52%

lisännyt luottamusta omiin kykyihin vanhempana

TOP 3

Vanhemmuuden tuessa:

- 1 Vanhemmilla juttuseuraa ja lapsilla leikkiseuraa
- 2 Vahvistaa vanhemman ja lapsen välistä vuorovaikutusta
- 3 Lisää luottamusta omiin kykyihin vanhempana



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

Perhekahvilassa vertaistuki kannattelee

74%

Keskustelut muiden kanssa ovat keventäneet oloa (muillakin samanlaisia kokemuksia)

” On kiva saada vertaistukea ja erilaisia näkökulmia. Lapset saavat leikkiseuraa ja itsekin pääsee näkemään muita aikuisia. ”

54 %

Kävijöistä kokee, että keskustelut muiden kanssa auttaneet ymmärtämään paremmin lastani

56%

Kävijöistä kokee, että on oppinut lisää vanhemmuudesta muiden kokemusten ja kertomusten avulla.

” Muiden perheiden kohtaaminen, vapaa keskustelu ja tiedon jakaminen. On kiva saada vertaistukea ja erilaisia näkökulmia. Lapset saavat leikkiseuraa ja itsekin pääsee näkemään muita aikuisia. Oli myös erittäin mukavaa, kun perhekahvilan ohjaaja oli itse leiponut tarjottavaa kahvin lisäksi. Lämmin ja rento ilmapiiri.”

” Olen saanut perhekahvilasta elinikäisen ystävän. Lapseni on saanut hyvän ystävän, jonka kanssa pidetään yhteyttä ja tavataan säännöllisesti. Olemme tavanneet Perhekahvilassa tasan yhden kerran jolloin vaihdamme numeroita. Se riitti.”



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

Perhekahvila lisää mielenhyvinvointia

83%

mielestä perhekahvilassa käymisellä on
positiivisia vaikutuksia mielialaan

*” Rytmi, sosiaaliset tilanteet ja vertaistuki
kohensivat mielialaa todella paljon .”*

73%

Vastaajien mielestä perhekahvilassa
käyminen on vahvistanut arjessa
jaksamista.

*” Uudet ystävät.. paikka jossa puhua
myös niistä raskaista ja väsyttävistä
päivistä”*

74% kävijöistä

kokee, että keskustelut muiden kanssa
ovat keventäneet oloa

76%

lähtee
perhekahvilasta
kotiin
paremmalla
miehellä kuin oli
sinne tullessaan

”Perhekahvila oli suorastaan pelastus vauvavuodelle. Rytmii, sosiaaliset tilanteet ja vertaistuki kohensivat mielialaa todella paljon ja koin samalla paljon positiivisia ylpeydetunteita vauvaa/lasta kohtaan. Perhekahviläkäynneistä muodostui minulle ja vauvalle (joka on nyt jo taapero) erittäin tärkeä rutiini arkeen, ja kuten mainittu, ne pelastivat vauvavuotemme. Ikuinen kiitos teille!”

Toiveita ja kehittämissuhteita

- Perhekahvilan aukiolojen laajentaminen esim. iltapäivään ja iltaperhekahvila
- Kävijöiden tervehtiminen ja vastaanottaminen koettiin tärkeäksi
- Laajempi markkinointi auttaisi mahdollisimman montaa perhettä löytämään perhekahvilaan
- Toivottiin lisää näkyvyyttä ja tiedottamista, esim. vierailijoista
- Lisää ohjattua toimintaa tai teemapäiviä, asiantuntijavierailuja. Toisaalta toivotaan vapaata olemista ja keskustelua.

Perhekahvilan
vapaaehtoisena
toimiminen





MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

Perhekahvilan vapaaehtoiset

94%

vapaaehtoisista suosittelee vapaaehtois-
tehtäviä perhekahvilassa.

*"Tunne siitä että voi pienellä teolla tarjota
merkityksellisen hetken muille."*

TOP 3

Vapaaehtoisena ilahduttaa:

- 1 Kohtaamiset lasten ja vanhempien kanssa sekä vertaistuki
- 2 Kokemus toiminnan ja oman panoksen tarpeellisuudesta
- 3 Toiminnan mahdollistaminen alueelle

Yli 85 %

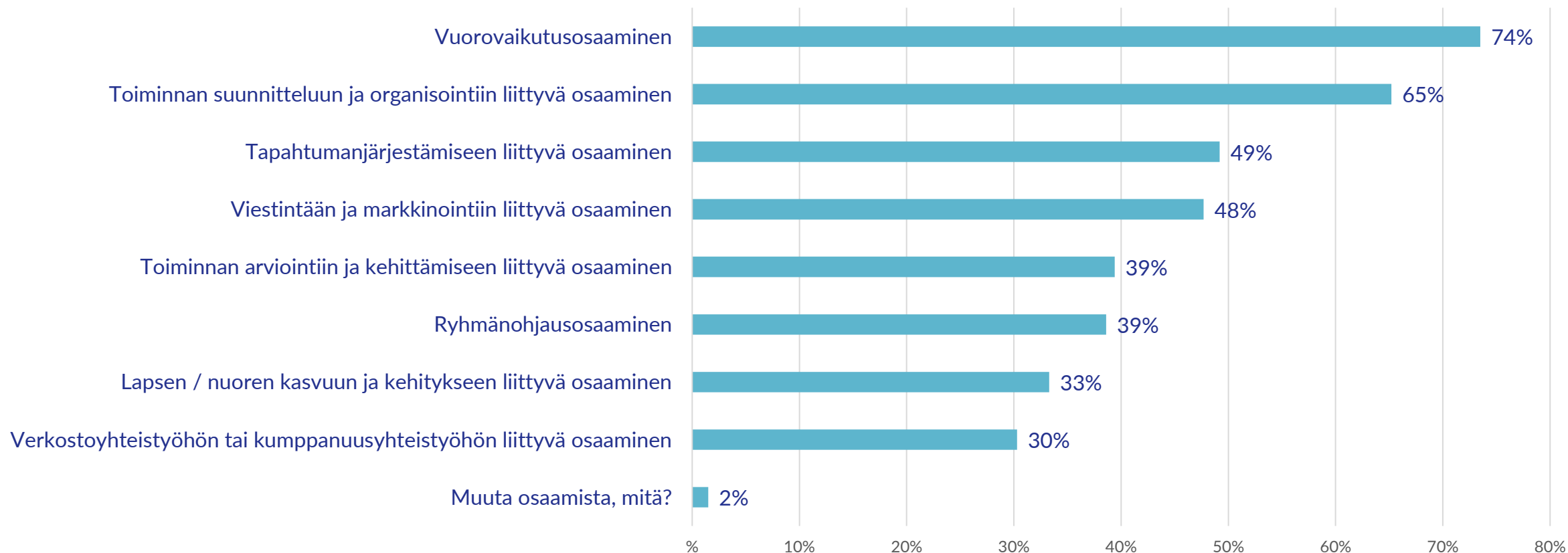
Perhekahvilan
vapaaehtoisista saa
tuttavia tai uusia ystäviä
sekä kokee kuuluvansa
itselleen tärkeään
ryhmään

*"Saan itse paljon siitä että pääsen näkemään
samassa elämäntilanteessa olevia ja
perhekahvila on ollut voimavara jo kun olin
vain kävijä."*

89%

Kokee
voivansa
vaikuttaa
asuinpaikan
lasten ja
perheiden
hyvinvointiin.

Millaista osaamista perhekahvilan vapaaehtoisena toiminen on vahvistanut?



”Kun saa tarjota tasavertaista ja ilmaista palvelua lapsiperheille.”

”On mukava antaa muille vanhemmille hetki aikaa hengähtää ja juoda kahvi lämpöisenä kun lapset leikkivät. On mukava katsella kun lapset löytävät uuden leikkikaverin.”

”Kun näkee miten paljon paikkakunnalla tarvitaan tällaista toimintaa mitä järjestämme.”

”On kiva tarjota alueen lapsiperheille mahdollisuus matalan kynnyksen kohtaamispaikkaan. Kävijöiden kiitokset lämmittävät.”

”Alueella ei ole muuta toimintaa lapsiperheille, joten on tosi kiva tarjota vertaistukea ja kuulla miten kaivattua toimintaa on.”

”Koen perhekahvila ohjaajana tekeväni tärkeää työtä olemalla keskusteleva ja kuunteleva äitikaveri. Järjestämällä laulu/loru/leikkihetkiä, askartelu ja maalaushetkiä. Suunnittelemalla yhdessä retkiä.”

”Kävijöiden ilo, vertaiskohtaamiset ja kävijöiden monenlainen kirjo, mukaan mahtuu aina uusia ja tuttuja kävijöitä..”

”Eläkeläisellä on aikaa, näin tulee tehtyä jotain järkevää.”

”Kun asuinalueen perheet tulevat tutuksi! Lapseni saa seuraa.”

”Iloinen ja rento ilmapiiri. Perhekahvilavuorot ovat sopivin väliajoin, eikä ne tunnu raskailta. Oppii tuntemaan uusia ihmisiä.”

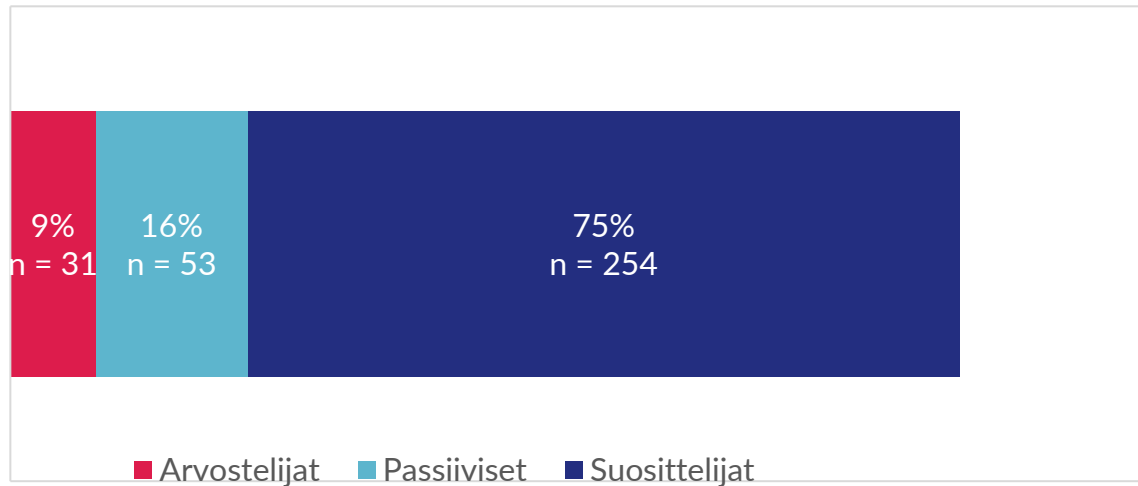
”Uudet tutut ja se, että useampi on sanonut, että kahvila on heille tärkeä ja neuvolassa käydessä hoitajat ovat kertoneet, että kahvilasta on tykätty. Yksi kävijä sanoi, että hänen lapsensa alkavat hihkua aina innosta parkkipaikalla ja siitä tuli hyvä fiilis. Ilahduttaa myös se, että olen kuullut, että elvytettyämme perhekahvilatoiminnan paikkakunnallamme, se inspiroi myös paikallista urheiluseuraa tekemään oman ryhmänsä vauvoille ja taaperoille kyseiseen lajiin.”

Perhekahvilan suosittelu



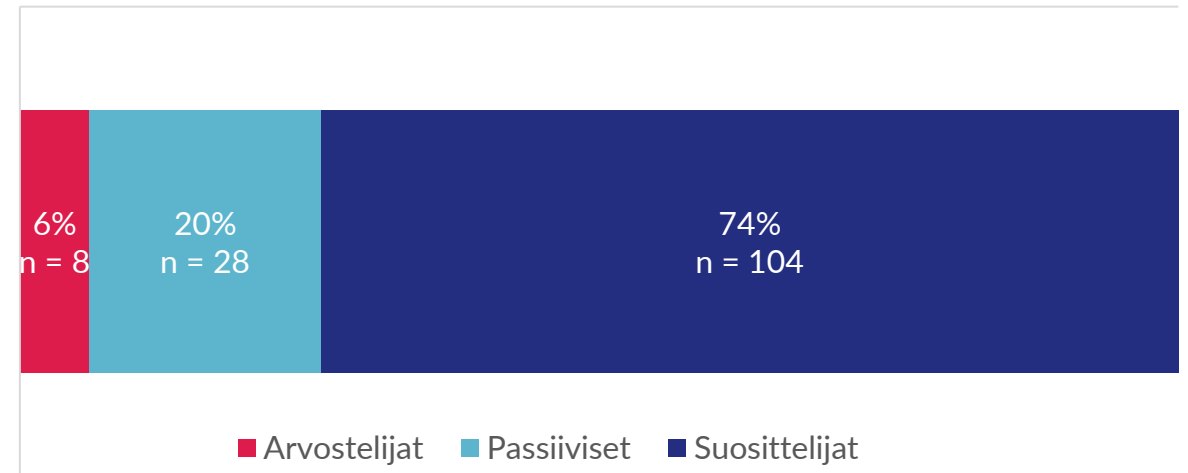
Kävijät

NPS = 66, ka 8,9



Vapaaehtoiset

NPS = 69, ka 9,0



Arvostelijat= 0-6, Passiiviset = 7-8 ja Suosittelijat = 8-9



Lue lisää
perhekahviloista
mll.fi-sivuilta
ja tule mukaan!



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

LAPSET ENSIN