

”Sun kaa oli kiva jutella, on jo paljon
parempi olo”
– Lasten ja nuorten puhelin ja chat
matalan kynnyksen tuen tarjoajana

Anna Weckström, asiantuntija | Auttavat puhelimet
ja digitaaliset palvelut | 31.3.2023



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

LAPSET ENSIN



**Maksuton, anonyymi, valtakunnallinen tukipalvelu
kaikille alle 25-vuotiaille lapsille ja nuorille**



Lasten ja nuorten puhelin ja chat

- Numerossa 116 111 päivystetään joka päivä
- Lisäksi
 - Nettikirjepalvelu (myös ruotsiksi)
 - Chat
 - ajanvarauschat
- Barn- och Ungdomstelefonen ma-to 0800 96 116



Laadukasta vapaaehtoistyötä

Päivystystoiminnassa

- Yhteydenottoihin vastaavat MLL:n kouluttamat vapaaehtoiset
- Peruskurssin kesto n. 40 tuntia
- Käytössä ryhmäpäivystysmalli: Päivystysvuoroa ohjaa aina MLL:n työntekijä, yleensä päivystystyön koordinaattori



Tunnettu palvelu:

- 86 % kyselyyn vastanneesta lapsesta ja nuoresta oli kuullut palvelusta**
- Yli neljä viidestä yhteyttä ottaneista suosittelisi palvelua kaverille**
- Lapsille ja nuorille tärkeintä on, että palvelu on maksuton, auki joka päivä ja että yhteyttä voi ottaa mistä vain asiasta nimettömästi.**

Kohtaamisen tavoitteet

Kohtaamisen tavoitteet Lasten ja nuorten puhelimesta ja netissä

Kuunteleminen

Aikuinen pysähtyy kuuntelemaan ja antaa lapselle aikaansa sen verran kuin tämä tarvitsee.

Vaikeiden tunteiden sietäminen

Aikuinen jakaa lapsen kanssa tämän vaikeat tunteet (esimerkiksi suru, huoli, ärtymys).

Henkilökohtaisesti kohdattu

Aikuinen välittää lapselle kokemuksen siitä, että on kiinnostunut juuri hänestä ja hänen asiastaan.

Itsetunnon tukeminen

Aikuinen kannustaa ja rohkaisee lasta ja kertoo, että lapsi on hyvä juuri sellaisena kuin hän on.

Tiedon välittäminen

Aikuinen tukee tiedoillaan lasta arkisissa asioissa.

Ammattiavusta kertominen ja avunhakemiseen motivoiminen

Aikuinen tekee eri alojen ammattilaisten työn läpinäkyväksi ja miettii yhdessä lapsen kanssa eri tapoja, miten vaikeasta asiasta voi puhua.

Toivon välittäminen

Aikuinen luo uskoa tulevaisuuteen ja mahdollisuuksiin selvittää vaikeistakin tilanteista.



**Vuosi
2022**

Yli 17 000 yhteydenottoa

Vuonna 2022 vastattiin n.

- 12 000 puheluun
- 1760 nettikirjeeseen
- Lähes 3000 chat-yhteydenottoon
- 404 Nuortennetin keskustelualueen viestiin
- 119 av-chat-keskusteluun



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO



Toimintaa ylläpitivät

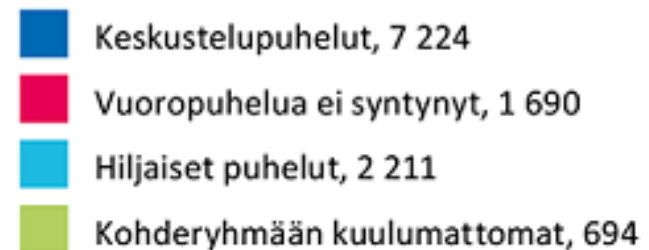
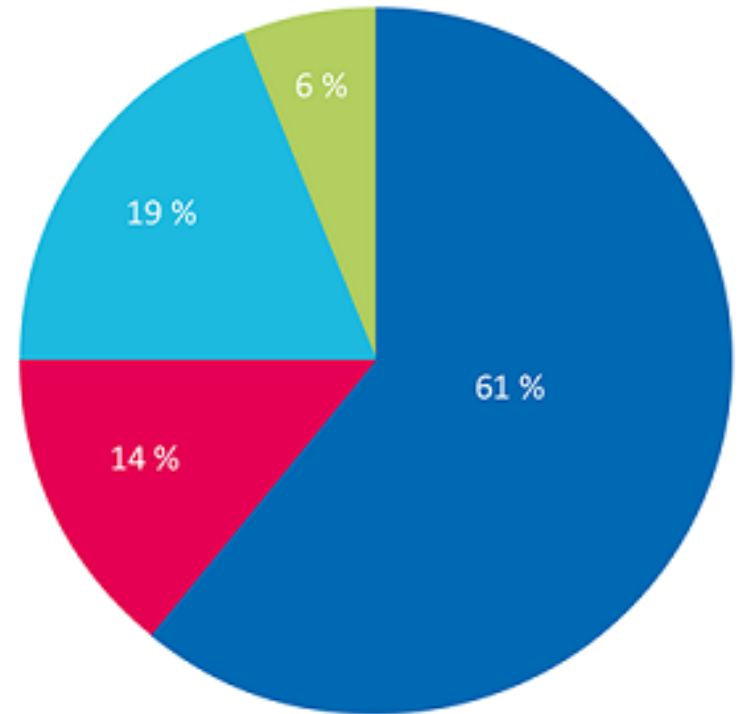
- Auttavien puhelinten ja digitaalisten palveluiden tiimin 13 työntekijää + neljä työntekijää muissa toiminnoissa
- 233 vapaaehtoista päivystäjää

9 500 tuntia
vapaaehtoistyötä!



Puhelin

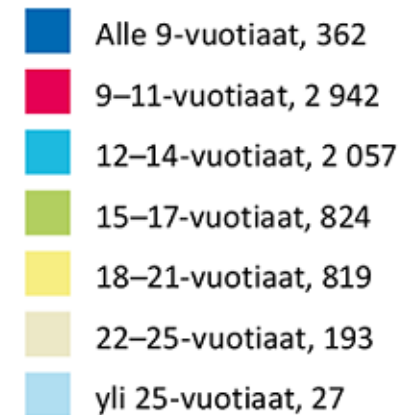
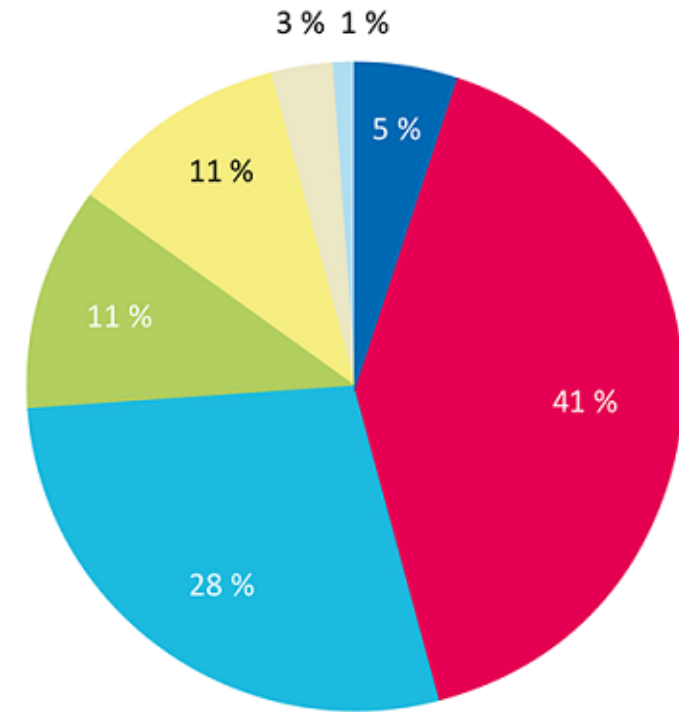
- Lapset ja nuoret ottavat yhteyttä eri tavoin
- Palvelun kokeilu testaten tai hiljaisilla puheluilla tavallista



yhteensä 11 819

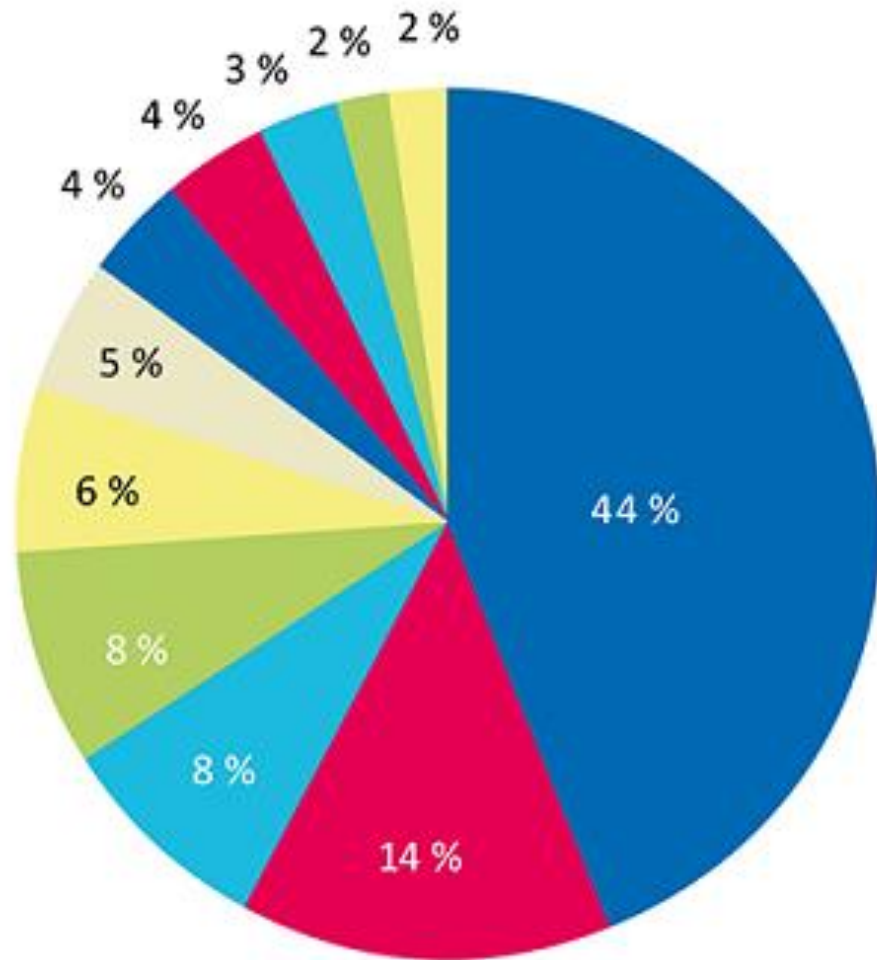
Puhelin

- Valtaosa yhteydenottajista alle 15-vuotiaita
- V. -22 soittajista 51% poikia, 46% tyttöjä



yhteensä 7 224

Puheluteemat 2022

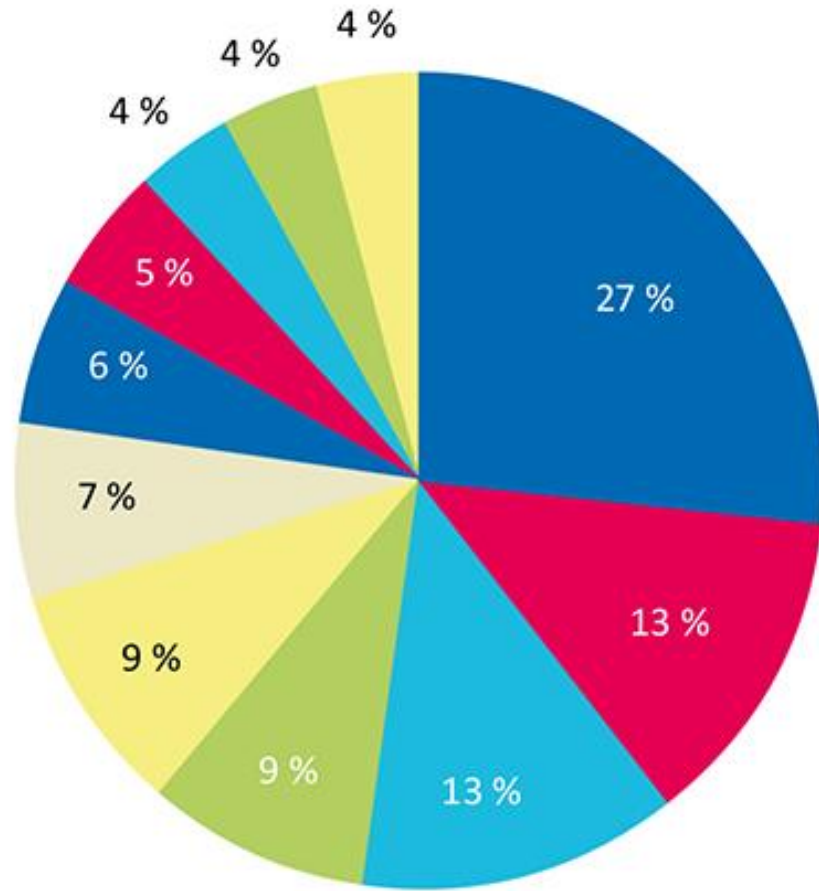


yhteensä 8 730

Digikanavat

- Digikanavissa vastattiin 5270 yhteydenottoon
- Valtaosa yhteydenottajista 12-17-vuotiaita.
- Suurin osa yhteydenottajista tyttöjä.

Keskusteluteemat digikanavissa



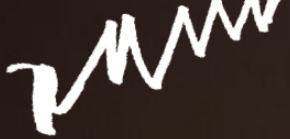
yhteensä 6 620

Arjessa koettu yksinäisyys

”Odotan bussia ja ajattelin että haluisin hetken jutella jonkun kanssa..”

”Oli ihan kiva päivä koulussa. Nyt on jotenkin yksinäinen olo.”





Psyykkinen terveys

”Oon jo monta vuotta käyny masennuksen takia eri ammattilaisilla mutta ei niistä ole ollut mitään apua.”

”Ahdistaa ja mahaan sattuu, en haluis mennä kouluun huomenna.”



Seksuaalisuus

”Mikä on dildo, entä erektio? Mitä seksissä tehdään?”

”Miten mä sanoisin ei, kun toinen halua seksiä mutta mä en. Mitä jos se suuttuu?”



Vertaissuhteet

”Me riidellään tosi paljon kavereiden kanssa ja tuntuu epäreilulta, kun kaikki aina syyttää mua”

”Mä oon niiiin rakastunu siihen. Mut en mitenkään uskalla kertoa sille..”



Tukea avun hakemiseen

- Vuonna 2022 lukuisissa yhteydenotoissa lasta tai nuorta kannustettiin ja tuettiin ammattiavun hakemisessa kaikissa kanavissa:
 - puhelimesta 12 % yhteydenotoista
 - Chatissa 36 % yhteydenotoista
 - Kirjeissä 44 % yhteydenotoista



**Yhteydenottajien
palaute**



"Kiva kun sä vastasit. On paljon rennompi olo nyt kun sain puhua tästä jonkun kanssa."

"Oon varma että tää kirjepalvelu pelastaa monia <3"

"Aion huomenna siellä kuraattorilla kuvitella että sä oot mun mukana. Oli ihan huippua jutella sun kanssa, kiitos kuuntelusta ja avusta <3"



Kiitos!